

**BETINGELSER FOR BRUG AF**  
**WWW.LAROCHE-POSAY.DK**  
**12/09/2023**

Velkommen til dette Website, der er dedikeret til La Roche-Posay (herefter "**Websitet**").

Læs venligst disse Brugerbetingselser omhyggeligt, da de gælder for brugen af dette Website (herefter "**Brugerbetingselser**"). Ved at bruge dette Website accepterer du nærværende Brugerbetingselser uden forbehold.

For enhver henvendelse vedrørende din brug af Websitet, kan du kontakte Os på følgende adresse:  
L'Oréal Danmark A/S på vegne af brandet La Roche-Posay, CVR. Nr. 70710218, Havneholmen 25, 1561 København V, Danmark, [kontakt@loreal.com](mailto:kontakt@loreal.com).

<u>Websitets adresse:</u>	<a href="https://www.laroche-posay.dk/">https://www.laroche-posay.dk/</a>
<u>Websitet udgives af:</u>	L'Oréal Danmark A/S, CVR no. 7071 0218, Havneholmen 25, 1561 København V, Danmark på vegne af dets brand La Roche-Posay (herefter " <b>Udgiveren</b> " eller " <b>Vi</b> " eller " <b>Os</b> ").
<u>Websitet hostes af:</u>	Microsoft Frankrig SAS, 39 Quai Du President Roosevelt, 92130 Issy Les Moulinaux, France, CVR Nr.: 327 733 184 på vegne af La Roche-Posay

## **1. ADGANG TIL WEBSITET**

For at få adgang til og bruge dette Website skal du være mindst 16 år gammel. Hvis du er mindreårig, kræves dine forældres forudgående tilladelse.

Du kan frit bruge Websitet uden at være forpligtet til at logge ind eller oprette en konto/bruger.

Adgang til Websitet og/eller dele heraf kan kræve brug af PIN-koder. I så fald er det op til dig at sikre, at dine koder holdes hemmelige. Du kan naturligvis altid ændre dem. Antallet af adgangsforsøg til Websitet og/eller dele heraf, kan begrænses for at forhindre misbrug af koder. Du bedes kontakte Os vedrørende ethvert aktuelt eller potentielt misbrug af koderne, du bliver opmærksom på. Overholder du ikke disse Brugerbetingselser, forbeholder Vi os retten til at suspendere din adgang.

Eventuelle gebyrer for adgang til og brug af internettet forbliver din egen omkostning.

## **2. HUDANALYSE FUNKTION**

Dette Website kan give dig mulighed for at bruge en hudanalysefunktion. Dette er en onlinetjeneste, der er i stand til at analysere huden på baggrund af et billede, baseret på kunstig intelligens. Dit billede analyseres, og baseret på din alder og hudtype, får du derefter dine hudresultater og en personlig hudplejerutine. Du har mulighed for at modtage rapporten og produktanbefalingen via e-mail samt at abonnere på nyhedsbrevet. Du er fri til ikke at bruge denne service.

Det billede, der indsamles via denne tjeneste, bruges kun til at udføre hudanalysen og slettes automatisk efter analysen.

## **3. PRODUKTTEST OG SAMPLING-KAMPAGNER**

Websitet giver brugerne mulighed for at deltage i produkttest- og samplingkampagner. Disse tjenester er beregnet til at hjælpe os med at finde ud af din mening og feedback om vores produkter for at målrette det, du ønsker, og hvad der passer dig bedst.

Disse tjenester er underlagt specifikke vilkår og betingelser, og du kan frit undlade at deltage i disse tjenester.

#### **4. BRUGERANMELDELSER OG -BEDØMMELSER**

Websitet giver dig mulighed for at offentliggøre brugeranmeldelser og bedømmelser, hvilket hjælper os med at finde ud af din mening og feedback om vores produkter og tjenester for at målrette det, du ønsker, og hvad der passer dig bedst. Du må ikke offentliggøre brugeranmeldelser og bedømmelser, hvis du er ansat i L'Oréal Danmark A/S eller et andet selskab, der tilhører L'Oréal-koncernen.

Ved at poste på Websitet via anmeldelses- og bedømmelsesfunktionen erklærer og garanterer du, at:

- Dit indlæg overholder disse Brugerbetingelser,
- Du er forfatter til kommentaren/indlægget, at du ikke har stjålet en anden persons identitet, og at du ikke bruger en falsk e-mail-adresse eller på anden måde er vildledende med hensyn til oprindelsen af din anmeldelse/indlæg;
- Din anmeldelse er dit originale arbejde og krænker ikke tredjeparters immaterielle rettigheder og overholder afsnit 5 "Immaterielle Rettigheder" i disse Brugerbetingelser;
- Du giver afkald på alle moralske rettigheder og andre immaterielle rettigheder, som du måtte være berettiget til i henhold til gældende lovgivning,
- Alt indhold, du poster, er sandt og korrekt,
- Du er mindst 16 år gammel.

I tillæg til afsnit 5 (Immaterielle Rettigheder) og afsnit 6 (Adfærdskodeks) i disse Brugerbetingelser accepterer og garanterer du endvidere, at du ikke vil indsende noget indhold:

- der identificerer dig over for andre brugere (brug ikke dit fulde navn i dit brugernavn og medtag ikke dit efternavn i feltet "Navn"),
- der indeholder oplysninger (herunder priser) om Os eller andre af L'Oréal's brands' konkurrenter eller deres produkter (dvs. andre producenter og/eller distributører og/eller forhandlere af sundheds- og skønhedsprodukter);
- der henviser til en tredjepart uden dennes forudgående samtykke,
- der overtræder enhver lov,
- der er eller kan ses som værende ulovligt, æreskrænkende, injurierende, fornærmende, hadskt, chikanerende, racistisk, religiøst upassende, stødende, opildnende til vold, beragerisk, krænkende af privatlivets fred, truende eller på anden vis krænkende for tredjeparter,
- der indeholder politisk propaganda, masse-e-mails eller andre former for "spam",
- der ikke er relateret til formålet med at anmelde de produkter, der er anført på Websitet;
- der indeholder bandeord, seksuelle hentydninger eller seksuelt sprogbrug, eller som fremmer eller tilskynder til nogen form for ulovlig aktivitet,
- som kan hjælpe dig med at opnå nogen form for compensation eller økonomisk fordel fra en tredjepart, eller som kan opfattes som en reklame eller købsopfordring (heriblandt enhver form for indhold, der leder forretning væk fra Os);
- der omfatter alle oplysninger, der henviser til andre Websites, URL-adresser, e-mailadresser, kontaktoplysninger eller telefonnumre eller
- der indeholder enhver form for, eller instruktioner til at skabe, computervirusser eller andre former for potentielt ødelæggende eller skadelige computerprogrammer eller -filer.

Vi forbeholder os retten til at begrænse eller suspendere adgangen til enhver bruger, der overtræder disse Brugerbetingelser, og at nægte at poste, ændre, redigere eller slette enhver kommentar/bedømmelse/anmeldelse, som vi efter eget skøn anser for at overtræde disse Brugerbetingelser. Derudover forbeholder vi os retten til ikke at offentliggøre:

- duplikeret indhold;
- blanke anmeldelser;
- anmeldelser på et sprog, der ikke er engelsk og/eller dansk;
- enhver form for uforståeligt indhold (såsom indhold, der indeholder tilfældige tegn og meningsløse ordsammensætninger).

Vi kan ikke garantere, at du vil kunne redigere eller slette indhold, du har indsendt. Før offentliggørelse, kan enhver bedømmelse/anmeldelse/skriftlig kommentar gennemgås for at sikre, at de overholder disse Brugerbetingelser.

Ved at offentliggøre via anmeldelses- og bedømmelsesfunktionen på Websitet giver du Os hermed en evig, verdensomfattende, royaltyfri, fuldkommen licenserbar og overdragelig, uigenkaldelig, ret til at reproducere, vise, bruge, kopiere, ændre, slette i sin helhed, tilpasse, redigere, distribuere, oversætte, skabe afledt indhold fra, inkorporere i andre værker og/eller distribuere sådant indhold eller anmeldelse (helt eller delvist) i enhver form, medie eller teknologi og til ethvert formål.

Du garanterer endvidere, at Vi kan offentliggøre dit indlæg, bedømmelse eller anmeldelse på vores sociale medieplatforme (f.eks. Facebook, Instagram, Youtube).

Ved at indsende dine personlige oplysninger i forbindelse med opslag via anmeldelses- og bedømmelsesfunktionen accepterer du, at Vi og Vores tjenesteudbydere kan bruge dine personoplysninger til at kontakte dig vedrørende status for din bedømmelse eller anmeldelse og til andre administrative formål.

Du accepterer at skadesløsholde, forsvare og holde L'Oréal, herunder dets medarbejdere og repræsentanter, skadesløs fra og mod ethvert krav, søgsmål, tab eller andre krav rettet mod L'Oréal, dets medarbejdere eller repræsentanter, fra en tredjepart, i det omfang et sådant krav, sagsanlæg, søgsmål eller andet krav er baseret på eller opstår i forbindelse med din brug af Websitet, ethvert brud fra din side på disse Brugerbetingelser eller indhold, der er indsendt af dig ved hjælp af funktionen Brugeranmeldelser og -bedømmelser.

## **5. IMMATERIELLE RETTIGHEDER**

### **a. Ophavsret**

Udvikling af dette Website har medført væsentlige investeringer. Websitet og ethvert element det indeholder (dvs. brands, billeder, tekster, videoer osv.) er beskyttet af immaterielle rettigheder. Ingen brug, gengivelse eller fremstilling af Websitet (helt eller delvist) på et hvilket som helst medie til andre formål, herunder men ikke begrænset til kommercielle formål, er tilladt.

Vi kan stille indhold til rådighed på Websitet, som du har tilladelse til at downloade (herefter "**Indhold til Download**"). Vi tilbyder dig en gratis ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at bruge Indhold til Download. Retten er begrænset til din personlige og private brug.. Enhver gengivelse, fremstilling, ændring eller distribution af Websitet er forbudt. Når du benytter Indhold til Download, accepterer du, at brug skal ske i overensstemmelse med nærværende Brugerbetingelser.

### **a. Tredjeparters rettigheder**

Du skal sikre alle nødvendige tilladelser og rettigheder fra alle relevante rettighedshavere i forbindelse med ethvert indhold, som du deler via Websitet, herunder alle immaterielle rettigheder og/eller litterære, kunstneriske og/eller ophavsrettigheder (herunder en persons ret til sit eget billede), før du kan bruge sådant indhold. Du skal for eksempel sikre rettighederne i og til ethvert indhold (særligt fotografier), der viser nyere arkitektoniske elementer, møbler, reklamedesigns eller tøjdesigns, der måtte forekomme (akronymer, logoer mv.) Du må ikke poste billeder af andre identificerbare personer end dig selv på Websitet.

### **b. Brugerindhold**

Vi kan stille en del af Websitet til rådighed dedikeret til brugerindhold, såsom tekst, billeder videoer m.m. (herefter "**Brugerindhold**").

Ved at dele Brugerindhold via Websitet giver du Os automatisk en royaltyfri, uigenkaldelig, ikke-eksklusiv og global ret til (helt eller delvist) at gengive, præsentere, bruge, kopiere, tilpasse, redigere, dele, oversætte, skabe afledte produkter af, indarbejde i andre produkter og dele sådant Brugerindhold.

Denne ret kan anvendes af hele L'ORÉAL-koncernen, dets samarbejdspartnere, dets produkter og/eller brands til alle interne eller eksterne, selskabs- eller regnskabsmæssige kommunikationsformål, markedsføring, og til alle PR-relaterede, historiske eller arkiveringsmæssige formål, særligt på følgende medier:

- Opslag i alle formater, i ubegrænset omfang;
- Den skrevne presse, ubegrænset antal publikationer;
- Udgivelser, ubegrænset antal udgivelser, særligt udgivelser med henblik på intern kommunikation, herunder med salgsteams og distributionsnetværk (grossister, forhandlere, agenter mv.), events, foldere til kongresser, messer og stande, B2B-kommunikation, i den professionelle presse, i ubegrænset antal og/eller omfang;

- Elektroniske, it-, digital-, multimedie-, internet- og intranetudgivelser via ethvert website (uanset websitet og/eller mediet, herunder sociale netværk som fx Facebook, Twitter eller YouTube), ubegrænset antal indlæg og udsendelser;
- Via ethvert reklamemedie (herunder markedsføring i detailbutikker og på L'ORÉAL-koncernens produkter (herefter "**Medie**").

Det bemærkes at sociale netværk er platforme, der ejes af tredjeparter, og at deling og brug af Brugerindhold via de nævnte sociale netværk reguleres af pågældende tredjeparters brugerbetingsbetingelser. Vi kan ikke holdes ansvarlige for brug af vores eller tredjeparters indhold i overensstemmelse med brugerbetingsbetingelserne på sociale netværk, herunder, uden begrænsning, med hensyn til omfang og varighed af licensrettigheder og sletning af Indhold. Du er ansvarlig for at håndtere eventuelle krav fra tredjeparter vedrørende brugen af Indholdet i overensstemmelse med de brugerbetingsbetingelser, der er defineret af de sociale netværk.

Derudover bemærkes, at der kan henvises til ethvert Indhold fra en søgemaskine, hvorefter indholdet kan være tilgængeligt for et publikum uden for Websitet.

Denne ret giver Os mulighed for at tilpasse og/eller præcisere Brugerindholdet, forudsat, at dit billede eller dine ord ikke bliver ændret i Brugerindholdet.

Endvidere kan brugen af Brugerindhold indeholde anonymiserede oplysninger, som fx din by, dit land eller din alder og/eller, hvis du udtrykkeligt har givet tilladelse til det, oplysninger, der gør det muligt at identificere dig som fx dit fornavn eller dit alias.

Al Brugerindhold som du offentliggør via dette Website skal vælges af dig, og er under dit eget ansvar. Brugerindhold ikke må være i strid med gældende lovgivning, almindelig god moral eller principperne beskrevet i disse Brugerbetingsbetingelser. I den forbindelse forbeholder Vi os retten til enhver tid, at fjerne Brugerindhold, som muligvis ikke overholder disse Brugerbetingsbetingelser, herunder vores adfærdskodeks.

Hvis du har adgang til Brugerindhold, der er oprettet af en anden bruger, skal du overholde denne brugers rettigheder og må ikke gengive eller dele det nævnte Indhold, der er delt via andre medier, uden den pågældende brugers forudgående samtykke.

## 6. ADFÆRDSKODEKS

Vi støtter værdierne tolerance og respekt for andre.

Af denne grund accepterer du ved at bruge dette Website eller tjenester eller funktioner, der stilles til rådighed for dig via Websitet (f.eks. telekonsultationstjenester, onlinechat, brugeranmeldelser og -bedømmelser):

- Ikke at videregive eller give personoplysninger, der kan betragtes som "*følsomme*":
  - *personoplysninger om racemæssig eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning*
  - *medlemskab af en fagforening*
  - *genetiske data, biometriske data, der udelukkende behandles for at identificere et menneske*
  - *sundhedsrelaterede data*
  - *oplysninger om en persons seksuelle liv eller seksuelle orientering*
- Ikke at fremføre racistiske, voldelige, fremmedfjendske, ondsindede, uhøflige, uanstændige eller ulovlige kommentarer;
- Ikke at formidle indhold, der kan være skadeligt, æreskrænkende, uautoriseret, ondsindet eller krænkende for privatlivets fred eller PR-rettigheder, opfordre til vold, race- eller etnisk had, eller hvad der kan kvalificeres som grov uanstændighed eller et incitament til at begå forbrydelser eller lovovertrædelser;
- Ikke at bruge Websitet til propaganda, missionerende eller politiske formål;
- Ikke at dele indhold der markedsfører eller promoverer produkter og/eller tjenester, der konkurrerer med det eller de brands, der vises på Websitet;
- Ikke at bruge Websitet til andet end det tilsigtede formål, herunder at bruge det som datingtjeneste;

- Ikke at dele oplysninger, som direkte eller indirekte kan muliggøre identifikation af et individ uden forudgående og udtrykkeligt samtykke, som fx efternavn, postadresse, e-mailadresse eller telefonnummer;
- Ikke at dele oplysninger eller indhold der kan virke stødende eller skræmmende for mindreårige;
- Ikke at true eller chikanere andre;
- Ikke at udføre ulovlige aktiviteter, herunder at krænke andres rettigheder i og til software, varemærker, fotografier, billeder, tekster, videoer mv.;
- Ikke at dele indhold (herunder billeder og videoer) der viser mindreårige.
- Ikke at vise eller dele upassende indhold eller materiale, der involverer f.eks. nøgenhed, pornografi, stødende sprog, vold eller kriminel aktivitet;
- Ikke at udvise upassende adfærd eller handle på en måde, der sandsynligvis vil fornærme andres følelser;
- Ikke at optage og/eller formidle nogen optagelse af samtalskærme eller telekonsultationer med vores værter på noget elektronisk kommunikationsmiddel.

Brud med de principper, der er anført ovenfor, udgør et brud på disse Brugerbetingelser, og vi forbeholder os ret til at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at bringe det til en øjeblikkelig afslutning, herunder, men ikke begrænset til:

- Øjeblikkelig, midlertidig eller permanent tilbagetrækning af retten til at få adgang til og bruge dette Website og tjenester, der leveres på Websitet;
- Sletning af brugerkonto;
- Fjernelse af brugerindhold, der er uploadet til dette Website;
- Videregivelse af sådanne oplysninger til myndigheder som krævet ved lov og
- Indledning af sag og/eller henvise den til strafferetlig forfølgning.

Vi forbeholder os ret til at træffe alle ovennævnte foranstaltninger til enhver tid uden varsel og efter eget skøn. Implementering af disse foranstaltninger kan indebære behandling af din IP-adresse.

Hvis du bliver bekendt med brugerindhold, der kan bifalde forbrydelser mod menneskeheden, tilskynde til racehad og/eller vold eller relateres til børnepornografi, skal du straks underrette os på følgende e-mailadresse [kontakt@loreal.com](mailto:kontakt@loreal.com) med angivelse af den dato, hvor du opdagede indholdet, din identitet, URL'en, beskrivelsen af det omtvistede indhold og bruger-id'et for forfatteren heraf.

Hvis du mener, at brugerindhold er i strid med ovenstående principper, dine rettigheder eller tredjeparts rettigheder (f.eks. enhver krænkelse, fornærmelse, krænkelse af privatlivets fred), kan du sende en meddelelse til følgende e-mailadresse: [kontakt@loreal.com](mailto:kontakt@loreal.com), der angiver den dato, hvor du opdagede indholdet, din identitet og kontaktoplysninger, URL-adressen, beskrivelsen af det anmeldte indhold og bruger-id'et for forfatteren heraf.

## **7. OPLYSNINGER INDEHOLDT PÅ WEBSITET**

### **a. Generelle bestemmelser**

Vi gør opmærksom på, at unøjagtigheder og udeladelser kan forekomme i de oplysninger, der er tilgængelige på dette Website, især grundet tredjeparter. Vi påtager Os at fjerne unøjagtigheder eller fuldende sådanne oplysninger på Websitet så hurtigt som muligt.

### **b. Oplysninger om produkter og tjenester**

De produkter og tjenester, der præsenteres for dig på dette Website udbydes ikke til salg, men er en generel præsentation af sortimentet af produkter og tjenester, som Vi forhandler i det land, hvor dette Website er tilgængeligt.

### **c. Rådgivning og skønhedsprofil**

Rådgivningen på dette Website og/eller de eventuelle redskaber, der kan være stillet til rådighed til at fastlægge din skønhedsprofil, er kun simulationer, der er beregnet til at yde ekspertrådgivning om kosmetik.

Rådgivningen er udelukkende vejledende, og må under ingen omstændigheder erstatte en medicinsk diagnose eller klinisk konsultation, eller en medicinsk behandling.

Som følge heraf kan Vi ikke garantere din fulde tilfredshed med den rådgivning som brugen af redskaberne resulterer i, og påtager Os intet ansvar for din brug af denne rådgivning.

For yderligere oplysninger eller i tilfælde af tvivl, anbefaler Vi, at du konsulterer din læge.

### **d. Hyperlinks**

Hyperlinkene på Websitet kan føre dig til websites, der er offentliggjort af tredjeparter, og hvis indhold Vi ikke kontrollerer. I den udstrækning, at disse hypertext-links er inkluderet på dette Website med det ene formål at lette din oplevelse med at browse på internettet, er det dit eget valg og ansvar at tilgå tredjeparters websites.

For at undgå enhver tvivl, påtager Vi os intet ansvar for sådanne tredjeparts systemer, handlinger eller udeladelser.

## **8. PERSONOPLYSNINGER**

Vi kan indsamle dine personoplysninger, særligt når du: 1) abonnerer på en tjeneste, 2) downloader Indhold til Download, 3) logger ind, 4) tilmelder dig et spil eller en konkurrence, 5) sender Os en e-mail eller 6) svarer på et spørgeskema eller en undersøgelse.

For yderligere oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger, se venligst vores privatlivspolitik [her](#).

## **9. COOKIES**

Cookies er små filer der gemmes på din enhed, når du browser på Websitet (fx sider du har besøgt, dato og klokkeslæt for adgang mv.), og kan læses, når du senere besøger det samme Website (herefter "Cookies").

For yderligere oplysninger om brugen af cookies, henviser Vi til vores cookieoversigt [her](#).

## **10. ÆNDRING AF WEBSITET OG BRUGERBETINGELSERNE**

Vi kan til enhver tid ændre indholdet og oplysningerne på Websitet samt Brugerbetingelserne. Ændringer vil typisk ske med henblik på at overholde gældende lovgivning og/eller for at forbedre Websitet.

Du bliver underrettet om enhver ændring gennem Websitet inden den gennemføres. Med mindre ændringen kræver din udtrykkelige godkendelse anses din fortsatte brug af Websitet som din accept af de nye brugerbetingelser.

## **11. ANSVARSRASKRIVELSE**

Vi bestræber os på, til enhver tid, at opretholde adgang til Websitet og Indhold til Download. Vi kan dog ikke garantere konstant adgang og tilgængelighed til Websitet, herunder specifikke funktioner på Websitet. Vi kan være nødsaget til midlertidigt at suspendere adgang til hele eller dele af Websitet, især til teknisk vedligeholdelse.

Det bemærkes endvidere, at internet og it- eller telenetværk ikke er fejlfri og at afbrydelser og fejl kan opstå. Vi kan i denne forbindelse ikke yde nogen garanti, og kan derfor ikke holdes ansvarlige for eventuelle tab, der kan opstå i forbindelse med brugen af internet og it- eller telenetværk, herunder, men ikke begrænset til:

- Dårlig transmission og/eller modtagelse af data og/eller information via internettet;
- Enhver ekstern indtrængen eller vira;
- Enhver fejl i modtagerudstyr eller kommunikationsnetværk; og
- Enhver fejl på internettet, der kan forhindre, at Websitet fungerer korrekt.

Endelig er vores ansvar begrænset til direkte tab og udelukker eventuelle andre skader eller tab, herunder ethvert indirekte tab, der vedrører tabt fortjeneste, indtægt eller goodwill, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

## **12. LOVVALG OG TVISTER**

Nærværende Brugerbetingelser er underlagt dansk lovgivning.

Ved enhver problemstilling bedes du kontakte Kundeservice:

L'Oréal Consumer Care Nordics  
L'Oréal Danmark A/S  
Havneholmen 25  
1561 København V, Danmark  
+45 80 20 06 07  
[kontakt@loreal.com](mailto:kontakt@loreal.com)  
Åbningstider mandag-fredag 10:00-15:00.

Enhver klage skal sendes skriftligt til L'Oréal Consumer Care Nordics på følgende adresse:

L'Oréal Consumer Care Nordics  
L'Oréal Danmark A/S  
Havneholmen 25  
1561 København V, Danmark  
+45 80 20 06 07  
[kontakt@loreal.com](mailto:kontakt@loreal.com)  
Åbningstider mandag-fredag 10:00-15:00.

Derudover har du ret til at klage til Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan indgive din klage til Center for Klagerløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

\*\*\*